

REGULAMIN KLUBU

Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) określa warunki i zasady uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez klub Carlson Gracie Academy Legnica (dalej „**Klub**”).

ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Klub świadczy usługi w zakresie nauki sztuk walki w formie zajęć grupowych.
2. Warunkiem uczestniczenia w zajęciach grupowych jest posiadanie opłaconego karnetu.
3. Płatności za karnet można dokonywać za pomocą:
 - a) Usługi BLIK na numer telefonu **+48 789 140 018**
 - b) Przelewu na numer konta **91 1050 1908 1000 0090 8485 5841**
4. Aktualny cennik znajduje się na stronie Klubu pod adresem cga.legnica.pl.
5. Karnet jest ważny przez okres 30 dni. Nie ma możliwości zwrócenia zakupionego karnetu.
6. Karnet jest imienny i nie może zostać przeniesiony na osobę trzecią.
7. Pracownicy Klubu mają prawo do zweryfikowania tożsamości klienta przed wejściem na zajęcia do Klubu poprzez okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby.
8. W zajęciach mogą brać udział osoby pełnoletnie, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby niepełnoletnie, mogą brać udział w zajęciach prowadzonych w Klubie za zgodą rodzica, opiekuna prawnego.

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z KLUBU

1. Za stan zdrowia Klubowicza instruktor oraz Klub nie ponoszą odpowiedzialności. Przed przystąpieniem do treningów należy skonsultować się z lekarzem w celu uzyskania zezwolenia na uczestnictwo w zajęciach.
2. Instruktorzy lub pracownicy placówki mogą odmówić uczestnictwa w zajęciach w celu ochrony zdrowia Klubowicza, jeżeli Klubowicz nie stawia się na określona godzinę zajęć, a rozgrzewka będzie zakończona.
3. W przypadku złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych, Klubowicz powinien niezwłocznie poinformować instruktora przed rozpoczęciem zajęć.
4. W przypadku złego samopoczucia, w szczególności zawrotów głowy, mdłości czy innych dolegliwości zdrowotnych, które pojawiły się w trakcie zajęć, Klubowicz jest zobowiązany do natychmiastowego przerwania ćwiczeń oraz poinformowania o tym fakcie instruktora.
5. Klubowicze mogą ćwiczyć tylko w obecności instruktora i obowiązani są stosować się do jego poleceń. W przeciwnym wypadku instruktor oraz Klub nie ponoszą odpowiedzialności za obrażenia jakich Klubowicz dozna.
6. W trakcie ćwiczeń Klubowicz powinien zachować należytą ostrożność w trosce o bezpieczeństwo swoje i pozostałych Klubowiczów.
7. Klubowiczowi nie wolno wykorzystywać nabytych umiejętności w innym celu niż obrona w przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia.
8. Z pomieszczeń i urządzeń Klubu, Klubowicz powinien korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez osoby zarządzające Klubem lub wynikający ze stosownych instrukcji bądź informacji. Osoby zarządzające Klubem oraz pracownicy Klubu mogą poprosić Klubowicza o opuszczenie obiektu, w przypadku:

- a) gdy zachowanie Klubowicza zagraża bezpieczeństwu innych Klubowiczów
 - b) nieprzestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników Klubu,
 - c) gdy zachowanie Klubowicza jest sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 9. Klubowicz ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należącego do Klubu.
 - 10. Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na teren klubu.
 - 11. Klub zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do klubu bez podania przyczyny.

MONITORING

- 1. Klubowicz przyjmuje do wiadomości, że na terenie Klubu zainstalowany jest system monitoringu zarządzany przez Klub.
- 2. Zapisy monitoringu wykorzystywane są wyłącznie w celach wewnętrznych Klubu. Zapisy systemu monitoringu przekazywane są wyłącznie uprawnionym ustawowo podmiotom (np. Policji) na ich wyraźne i uzasadnione żądanie.
- 3. Dostęp do zapisów monitoringu w poszczególnych strefach Klubu posiada wyłącznie administrator systemu monitoringu oraz właściciel Klubu.
- 4. Zapisy monitoringu przechowywane są przez okres do 3 dni, po którego upływie są nieodwracalnie usuwane. Klubowicz ma prawo zapoznać się z zapisami monitoringu obejmującymi jego wizerunek.

GODZINY OTWARCIA

- 1. Zajęcia grupowe odbywają się według ustalonego harmonogramu zamieszczonego na stronie internetowej Klubu pod adresem cga.legnica.pl oraz w portalach społecznościowych na kontach Klubu.
- 2. Klub może zostać zamknięty między innymi na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych. W przypadkach, gdy zamknięcie Klubu jest planowane, Klubowicze zostaną o tym powiadomieni poprzez umieszczenie stosownej informacji w ogólnodostępnym miejscu.

FUNKCJONOWANIE W RAMACH KLUBU

- 1. Funkcjonowanie Klubu oparte jest na wzajemnym szacunku, współdziałaniu, otwartości i pozytywnym nastawieniu.
- 2. Klubowicz zobowiązany jest do przestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników Klubu.
- 3. Klubowicz zobowiązany jest do pozostawienia ładu i porządku po zakończonych ćwiczeniach.
- 4. Klubowicze zobowiązani są do przestrzegania wszelkich regulaminów i przepisów porządkowych obowiązujących na terenie obiektu w którym znajduje się Klub.
- 5. Niezależnie od przypadków wskazanych w Umowie, Klub ma prawo rozwiązać w formie pisemnej każdą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Klubowicz rażąco narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu, tj.:

- a) zachowuje się w sposób agresywny bądź w inny sposób powszechnie uznawany na niedopuszczalny;
 - b) swym niewłaściwym zachowaniem naraża innych Klubowiczów lub personel Klubu na utratę zdrowia lub życia;
 - c) przekazuje swoją kartę członkowską innej osobie w celu umożliwienia jej wejścia do Klubu
 - d) uporczywie, pomimo co najmniej trzykrotnego wezwania do zmiany zachowania, nie stosuje się do poleceń kierownictwa lub personelu Klubu, odpowiedzialnego za prowadzenie Klubu;
6. W przypadku rozwiązania umowy, w terminie 14 dni od jej wygaśnięcia, zwracana jest uiszczona opłata za karnet za niewykorzystany skutek rozwiązania umowy okres trwania karnetu.
7. Za wszelkie szkody z winy Klubowicza na terenie Klubu oraz obiektów, w których zlokalizowany jest Klub, odpowiada Klubowicz.

ODZIEŻ SPORTOWA I HIGIENA

- 1. Klubowicz w trakcie zajęć powinien być ubrany w odpowiednią dla trenowanej dyscypliny odzież treningową, np. GI w treningach Brazylijskiego Jiu-Jitsu.
- 2. Odzież treningowa powinna być czysta i świeża.
- 3. Nie wolno trenować bez koszulki. Ubranie treningowe powinno zasłaniać klatkę piersiową.
- 4. Nie wolno przebywać w Klubie w odzieży z elementami powiązanymi z organizacjami o charakterze nacjonalistycznym lub komunistycznym oraz organizacjami nawołującymi do agresji i przemocy.
- 5. W strefie łazienek należy używać obuwia zapobiegającego poślizgnięciom (np. klapki).
- 6. W klubie istnieje bezwzględny zakaz wchodzenia w butach na matę.
- 7. Klubowicze są zobowiązani do dbania o higienę osobistą, w szczególności o czyste i zadbane stopy oraz dłonie.
- 8. W przypadku wystąpienia choroby skóry o charakterze zakaźnym zabronione jest uczestniczenie w zajęciach.

ODTWARZANIE MUZYKI

- 1. Zabronione jest samodzielne odtwarzanie muzyki, np. przez głośniki od telefonu komórkowego.
- 2. Rozmowy telefoniczne na terenie Klubu powinny być ograniczone do niezbędnego minimum.
- 3. Zabronione jest robienie zdjęć lub nagrywanie w Klubie pozostałych Klubowiczów bez uprzedniego uzyskania ich zgody.

RODZINA, PRZYJACIELE I DZIECI

- 1. Do sal treningowych oraz szatni mają wstęp tylko Klubowicze.
- 2. Osoby przebywające na terenie Klubu w miejscu przeznaczonym do ćwiczeń, niebędące Klubowiczami, zostaną poproszone o opuszczenie Klubu.

SZATNIA

1. Nie wolno wnosić torebki, kurtki lub innych prywatnych rzeczy, niezwiązanych z treningiem, na obszar sal do ćwiczeń oraz na matę.
2. Zabrania się wnoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych, a także innych przedmiotów, których wniesienie na teren Klubu mogłoby powodować trudności w korzystaniu z Klubu innym Klubowiczom, albo też mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających w Klubie, ich życia lub zdrowia.

DOPING I INNE ŚRODKI

1. W pomieszczeniach Klubu oraz na terenie obiektu, w których zlokalizowany jest Klub, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.
2. W pomieszczeniach Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, narkotyków, czy innych podobnych substancji, a także przychodzenia w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków.
3. Obowiązuje też bezwzględny zakaz sprzedaży w/w używek.
4. W razie stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia spożywania lub sprzedaży przez Klubowicza jakichkolwiek środków, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, zostanie powiadomiona Policja.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem Danych Osobowych Klubowiczów jest Level Up Dariusz Sobczyk z siedzibą w Niemcza (58-230), ul. Słowiańska 19, posiadający NIP: 8822002035, z którym Klubowicz może skontaktować się listownie pod w/w adresem lub mailowo pisząc na adres administrator@cga.legnica.pl.
2. Administrator przetwarza następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (takie jak: imię i nazwisko, firmę, NIP, adres IP), dane adresowe (adres zamieszkania, adres do korespondencji), dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu), dane w postaci numeru rachunku bankowego (oraz instytucja finansowa – w przypadku dokonania płatności przelewem).
3. Dane osobowe Klubowiczów przetwarzane są w celu: zawierania umów oraz realizacji oferowanych przez Klub usług oraz ich rozliczenia; zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na terenie Klubu; wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Klubie; ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami; archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności; a także w celach marketingowych i badania opinii publicznej (o ile Klubowicz wyraził na to zgodę).
4. Dane osobowe Klubowiczów, będą przechowywane przez okres:
 - a) obowiązywania Umowy zawartej z Klubowiczem, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Klubu wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w tym przechowywania dowodów księgowych);

- b) niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Klub lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Klubu, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. Przy przetwarzaniu danych osobowych Klubowiczów, Klub przekazuje dane osobowe Klubowiczów podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Klubu uczestniczących w wykonywaniu jego czynności i wspierających w świadczeniu usług (w tym drogą elektroniczną), tj. podmiotom świadczącym usługi sprzątania, usługi płatnicze, doradcze, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, firmom informatycznym i hostingowym, agencjom reklamowym lub marketingowym, którzy będą przetwarzać dane tylko i wyłącznie w określonych przez Klub celach, o których mowa powyżej.

REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z zawieraniem umów lub świadczeniem usług przez Klub, Klubowicz może złożyć w formie pisemnej w recepcji Klubu, przesać na adres Klubu lub na adres poczty elektronicznej reklamacje@cga.legnica.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej na adres korespondencyjny wskazany przez zgłaszającego reklamację lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Klubowiczowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika, będącego konsumentem, z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Klub, nie krótszym niż czternaście dni od momentu udostępnienia Klubowiczom zmienionego Regulaminu. Udostępnienie nowego Regulaminu podaje się do wiadomości poprzez: wywieszenie ich zmodyfikowanej treści w recepcji, na tablicy ogłoszeń lub wysłanie nowej treści Regulaminu na adres korespondencyjny lub e-mail wskazany przez Klubowicza przy zawieraniu Umowy.
2. Zmiany Regulaminu wiążą Klubowicza, jeżeli zmieniony Regulamin został mu doręczony, a Klubowicz nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy prawa cywilnego.
4. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje i ma zastosowanie od dnia 1 lutego 2025 roku.